

VÝROČNÁ SPRÁVA ROK 2024

Centrum sociálnych služieb Pod Karpatmi
Hrnčiarska 37,
902 01 Pezinok

Obsah

1. Základné identifikačné údaje CSSPK	3
2. Charakteristika a profil zariadenia	4
3. História	5
4. Zmeny v roku 2024	7
5. Poslanie, hodnoty, vízia a ciele zariadenia	8
6. Personálne zabezpečenie	9
7. Ekonomické a štatistické ukazovatele	9
7.1. Priemerné ekonomicky oprávnené náklady	9
7.2. Priemerná výška úhrad	10
7.3. Počet prijímateľov	10
7.4. Priemerný vek prijímateľov	10
7.5. Počet žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby	11
8. Činnosť ošetrovateľsko-opatrovateľského úseku, sociálneho úseku a ekonomicko- prevádzkového úseku	11
8.1. Činnosť ošetrovateľsko-opatrovateľského úseku	11
8.2. Činnosť sociálneho úseku	13
8.3. Činnosť ekonomicko-prevádzkového úseku	14
8.4. Vzdelávanie zamestnancov	14
9. Aktivity prijímateľov sociálnej služby	15
9.1. Aktivity ŠZ, DSS a ZPS na Hrnčiarskej ulici	16
9.2. Aktivity detašovaného pracoviska DSS HESTIA	21
10. Rozbor hospodárenia za rok 2024	29
11. Prehľad o stave majetku k 31.12.2024	30
12. Ostatné	30
Záver	30

1 Základné identifikačné údaje CSSPK

Názov zariadenia: **Centrum sociálnych služieb Pod Karpatmi**

Sídlo: *Hrnčiarska 37, 02 01 Pezinok*

Právna forma: *Rozpočtová organizácia*

Zriaďovateľ: *Úrad Bratislavského samosprávneho kraja, Sabinovská 16, 820 05 Bratislava*

Registračné číslo: *58/2009/6- soc*

IČO: 317 703 98

DIČ: 2020983327

Štatutárny zástupca: **Mgr. Simona Šmátralová**, riaditeľka

Kontaktné údaje:

Telefón: 0911 268 500

e-mailová adresa : dss.pezinok@region-bsk.sk

webová stránka: www.csspk.sk

2 Charakteristika a profil zariadenia

Centrum sociálnych služieb Pod Karpatmi (ďalej len „CSSPK“) je od 1.7.2002 zariadením sociálnych služieb v zriaďovateľskej spôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja ako jeho rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou. V zmysle zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) sú v CSSPK poskytované nasledovné druhy sociálnej služby:

- **§ 38 domov sociálnych služieb** (ďalej len „DSS“) – sociálna služba sa poskytuje fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách,
forma: celoročná pobytová, týždenná pobytová, ambulantná
- **§ 39 špecializované zariadenie** (ďalej len „ŠZ“) – sociálna služba sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS, alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa,
forma: celoročná pobytová
- **§ 35 zariadenie pre seniorov** (ďalej len „ZPS“) – sociálna služba sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby v dôsledku ťažkého zdravotného postihnutia, alebo nepriaznivého zdravotného stavu.
forma: celoročná pobytová

3 História

Centrum sociálnych služieb Pod Karpatmi v Pezinku bolo zriadené v roku 1997 Krajským úradom v Bratislave ako Domov - penzión pre dôchodcov. Od 1.9. 2001 sa zmenil názov zariadenia na Domov dôchodcov a domov – penzión pre dôchodcov. Sociálne služby sa poskytovali v domove dôchodcov, penzióne pre dôchodcov a domove sociálnych služieb.

S účinnosťou od 1. 7. 2002 došlo k prechodu zriaďovateľskej pôsobnosti Domova dôchodcov a domova - penziónu pre dôchodcov do pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja. Do 1. 4. 2009 bolo zariadenie kombinovaným zariadením sociálnych služieb, ktorého kapacita bola 84 miest, z toho 16 miest v domove sociálnych služieb, 30 miest v domove dôchodcov a 38 miest v domove – penzióne pre dôchodcov.

V roku 2009 sa zmenil názov zariadenia na Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov (ďalej len „DSS a ZPS“).

Od 1.6. 2011 je kapacita DSS a ZPS 100 miest, z toho:

- 18 miest v ZPS, forma sociálnej služby celoročná pobytová,
- 73 miest v DSS, forma sociálnej služby pobytová celoročná,
- 9 miest v ŠZ, forma sociálnej služby pobytová celoročná.

Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja Uznesením č. 89/2016 zo dňa 09.09.2016 schválilo zlúčenie Domova sociálnych služieb HESTIA, Jesenského 12, 902 01 Pezinok a DSS a ZPS, Hrnčiarska 37, 902 01 Pezinok s účinnosťou od 1. 1. 2017 do právneho subjektu Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov, Hrnčiarska 37, 902 01 Pezinok. Kapacita zariadenia bola 120 miest (100 miest DSS a ZPS, 20 miest DSS HESTIA).

Od 1. 5. 2019 je kapacita DSS a ZPS 120 miest, z toho:

A/ miesto poskytovania sociálnej služby *Hrnčiarska 37, 902 01 Pezinok* je 84 miest:

- 22 miest v ZPS, forma: celoročná pobytová
- 32 miest v DSS, forma: celoročná pobytová
- 30 miest v ŠZ, forma: celoročná pobytová

B/ miesto poskytovania sociálnej služby *Hrnčiarska 35, 902 01 Pezinok* je 16 miest v
ŠZ, forma: celoročná pobytová

C/ detašované pracovisko DSS HESTIA, *Jesenského 12, 902 01 Pezinok*

- a) 12 miest v časti DSS pre deti s duševnými poruchami a poruchami správania vo veku od 6 rokov a pre plnoleté fyzické osoby s duševnými poruchami a poruchami správania, *forma poskytovania sociálnej služby: ambulantná,*
- b) 8 miest v časti DSS pre deti s duševnými poruchami a poruchami správania vo veku od 6 rokov a pre plnoleté fyzické osoby s duševnými poruchami a poruchami správania, *forma poskytovania sociálnej služby: týždenná pobytová.*

S platnosťou od 1.1.2021 bol DSS a ZPS premenovaný na **Centrum sociálnych služieb Pod Karpatmi**.

Od 17.5.2021 je kapacita detašovaného pracoviska CSSPK - DSS HESTIA 20 miest, z toho:

- 10 miest v časti DSS pre deti s duševnými poruchami a poruchami správania od 6 rokov a pre plnoleté fyzické osoby s duševnými poruchami a poruchami správania, *forma poskytovania sociálnej služby: ambulantná*
- 10 miest v časti DSS pre deti s duševnými poruchami a poruchami správania od 6 rokov a pre plnoleté fyzické osoby s duševnými poruchami a poruchami správania, *forma poskytovania sociálnej služby: týždenná pobytová*

V máji 2021 sa do budovy na Hrnčiarskej 35 presunulo 14 prijímateľov sociálnej služby z DSS a ZPB Merema, nakoľko v rámci projektu „Deinštitucionalizácia v sociálnych službách“ rekonštruujú ich pôvodné priestory v Modre - Kráľovej. Z tohto dôvodu bola dočasne znížená kapacita CSSPK z pôvodných 120 na 106 prijímateľov sociálnej služby a z Hrnčiarskej 35 boli prijímatelia presunutí do priestorov Hrnčiarskej 37. Táto situácia v roku 2023 trvá.

Od 03.04.2023 je pre CSSPK platná nasledovná kapacita (spolu 120 miest):

A/ miesto poskytovania sociálnej služby *Hrnčiarska 37*, 902 01 Pezinok je 84 miest, z toho:

- a) 21 miest v ZPS, forma: celoročná pobytová
- b) 32 miest v DSS, forma: celoročná pobytová
- c) 31 miest v ŠZ, forma: celoročná pobytová

B/ miesto poskytovania sociálnej služby *Hrnčiarska 35*, 902 01 Pezinok je 16 miest v ŠZ, forma: celoročná pobytová

C/ detašované pracovisko DSS HESTIA, *Jesenského 12*, 902 01 Pezinok

- a) 10 miest v časti DSS pre fyzické osoby s nepriaznivým zdravotným stavom – duševné poruchy a poruchy správania, forma poskytovania sociálnej služby: *ambulantná*
- b) 10 miest v časti DSS pre fyzické osoby s nepriaznivým zdravotným stavom – duševné poruchy a poruchy správania, forma poskytovania sociálnej služby: *týždenná pobytová*

Od 01.03.2024 je pre CSSPK platná nasledovná kapacita (spolu 120 miest):

A/ miesto poskytovania sociálnej služby *Hrnčiarska 37*, 902 01 Pezinok je 84 miest, z toho:

- a) 10 miest v ZPS, forma: celoročná pobytová
- b) 32 miest v DSS, forma: celoročná pobytová
- c) 42 miest v ŠZ, forma: celoročná pobytová

B/ miesto poskytovania sociálnej služby *Hrnčiarska 35*, 902 01 Pezinok je 16 miest v ŠZ,
forma: celoročná pobytová

C/ detašované pracovisko DSS HESTIA, *Jesenského 12*, 902 01 Pezinok

a) 10 miest v časti DSS pre fyzické osoby s nepriaznivým zdravotným stavom – duševné poruchy a poruchy správania,
forma poskytovania sociálnej služby: *ambulantná*

b) 10 miest v časti DSS pre fyzické osoby s nepriaznivým zdravotným stavom – duševné poruchy a poruchy správania,
forma poskytovania sociálnej služby: *týždenná pobytová*

4 Zmeny v roku 2024

V septembri 2024 sme začali realizovať debariérizáciu 30 sociálnych zariadení (kúpeľní) v soc. bunkách prijímateľov v priestoroch budovy na *Hrnčiarskej 37*, vytvorilo sa pracovisko fyzioterapie, priestory na sociálnu rehabilitáciu, pokračovalo sa s výmenou starého nábytku v obytných miestnostiach pre prijímateľov sociálnej služby a hľadali sme ďalšie spôsoby ako vytvárať čo najlepšie podmienky pre prácu našim zamestnancom a podmienky pre život prijímateľom sociálnej služby.

Najvýznamnejšie investície:

- Rekonštrukcia sociálnych zariadení: 329 778,80 €
- Madlá na chodby: 9457,96 €
- Elektrické sprchovacie lôžko: 2890,00 €
- Rekonštrukcia opa/oše úseku: 6 196,00 €
- Nové stoličky pre klientov: 5 760,00 €

5 Poslanie, vízia a ciele zariadenia

Cieľom CSSKP je zabezpečiť, aby poskytované sociálne služby spĺňali požiadavky na kvalitu a zároveň dbali na subjektívnu spokojnosť prijímateľov. Preto pri tvorbe cieľov a vízií vychádzame zo skladby prijímateľov, ich schopností a potrieb, pričom zohľadňujeme aj požiadavky na chod zariadenia. Dôležitou súčasťou prístupu je zapojenie všetkých zainteresovaných strán do procesu tvorby cieľov a vízií. Výsledkom je postupné napĺňanie cieľov v prospech prijímateľov.

Poslaním CSSPK

Je zabezpečiť prijímateľom dôstojné žitie, rešpektovať a chrániť ich ľudskú dôstojnosť, základné ľudské práva a slobody. Zabezpečiť aktívny a kvalitný život, poskytovať prijímateľom pomoc a podporu pri zvládaní ich bežných denných činností a sociálnych zručností. Vytvárať príjemné a bezpečné prostredie pre prijímateľov a zamestnancov CSSPK.

Hlavným cieľom CSSPK

Cieľom je poskytovať sociálne služby založené na rovnosti bez diskriminácie, čo najdlhšie udržať a podporovať nezávislosť prijímateľov, ponechať im mieru slobody v rozhodovaní, neustále zlepšovať kvalitu ich života a rešpektovať ich individuálne potreby.

Čiastkové ciele:

- Úzka spolupráca s rodinou a sociálnou komunitou prijímateľov.
- Vytváranie podmienok na zmysluplné prežívanie a trávenie času prijímateľov.
- Dohliadať na podporu sociálnych kontaktov a komunikácie, aby sa predišlo pocitu osamelosti a sociálneho vylúčenia.
- Podporovať tvorbu a záujmovú činnosť, tvorivé dielne, organizovanie spoločných akcií, vychádzok, výletov, výstav, sústrediť sa na pravidelnú osvetovú činnosť motivujúcu k mysleniu a hlbším úvahám (besedy a diskusie).
- Pripomínať si tradície, regionálne prvky a to prostredníctvom spolupráce so školami a organizáciami v meste Pezinok a blízkeho okolia.
- Pozornosť venovať celkovej rekonštrukcii a estetizácii budovy, prostredia a okolia, postupné inovovanie interiéru a exteriéru zariadenia a vytvárať vyhovujúce prostredie a dobré podmienky pre tvorivú prácu.
- Vybudovanie oddychových zón pre prijímateľov a revitalizácia okolia zariadenia.

Vízia

Víziou CSSPK je neustále rozvíjať a skvalitňovať sociálne služby tak, aby sme vytvárali moderné, podnetné a bezpečné prostredie, v ktorom prijímatelia pociťujú rodinnú atmosféru, vzájomnú úctu a podporu. Motivovať a podporovať ich fyzickú a duševnú aktivitu, aby dosiahli čo najvyššiu mieru sebestačnosti, s ohľadom a rešpektom na ich individuálne potreby. Naša vízia je prinášať inovatívne prístupy a vytvárať inkluzívne prostredie, v ktorom sa každý prijímateľ cíti hodnotne a dostáva pocit dôležitosti.

6 Personálne zabezpečenie

S účinnosťou od 01.09.2024 bola zmenená organizačná štruktúra CSSPK.

K 01. 09. 2024 tak personálne zabezpečovalo prevádzku zariadenia 69 zamestnancov:

- Riaditeľka - 1 zamestnanec
- Ekonomicko-prevádzkový úsek - 18 zamestnancov
- Ošetrovateľsko-opatrovateľský úsek - 33 zamestnancov
- Sociálny úsek - 8 zamestnancov
- Detašované pracovisko DSS HESTIA - 9 zamestnancov

Z celkového počtu 69 zamestnancov je **47 odborných zamestnancov** (ošetrovatelia, opatrovatelia, sociálni pracovníci, inštruktorky sociálnej rehabilitácie, pracovníčky rozvoja pracovných zručností) a 22 ostatných zamestnancov (ekonomická administratíva a prevádzkoví pracovníci).

7 Ekonomické a štatistické ukazovatele

7.1. Priemerné ekonomicky oprávnené náklady v DSS, ZPS a ŠZ za rok 2024:

Druh sociálnej služby	Kapacita	priemerné EON
ZPS – celoročná pobytová forma	56,17	1543,76 €
DSS – celoročná pobytová forma	11,83	2299,65 €
ŠZ – celoročná pobytová forma	32	1465,17 €
DSS – ambulantná forma (HESTIA)	10	1479,21 €
DSS – týždenná forma (HESTIA)	10	1159,47 €

7.2. Priemerná výška úhrady v DSS, ZPS a ŠZ za rok 2024:

Druh a forma poskytovanej služby	Priemerná výška úhrady za rok 2024
ZPS – celoročná pobytová forma	500,58 €
DSS – celoročná pobytová forma	463,15€
ŠZ – celoročná pobytová forma	462,05 €
DSS – ambulantná forma (HESTIA)	211,95 €
DSS – týždenná forma (HESTIA)	99,26 €

7.3. Počet prijímateľov k 31. 12. 2024:

Druh a forma poskytovanej služby	Počet žiadostí k 31.12.2024
ZPS – celoročná pobytová forma	0
DSS – celoročná pobytová forma	69
ŠZ – celoročná pobytová forma	199
DSS – ambulantná forma (HESTIA)	12
DSS – týždenná forma (HESTIA)	10

7.4. Priemerný vek prijímateľov sociálnej služby k 31.12.2024:

Druh a forma poskytovanej služby	Priemerný vek k 31.12.2024
ZPS – celoročná pobytová forma	86,2
DSS – celoročná pobytová forma	65,86
ŠZ – celoročná pobytová forma	79,77
DSS – ambulantná forma (HESTIA)	43,0
DSS – týždenná forma (HESTIA)	33,2

7.5 Počet žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby k 31.12.2024

V evidencii doručených žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v jednotlivých častiach ZSS vedieme k 31. 12. 2024 nasledujúci počet žiadostí:

Druh a forma poskytovanej služby	Počet žiadostí k 31.12.2024
ZPS – celoročná pobytová forma	0
DSS – celoročná pobytová forma	69
ŠZ – celoročná pobytová forma	199
DSS – ambulantná forma (HESTIA)	12
DSS – týždenná forma (HESTIA)	10

8 Činnosť ošetrovateľsko-opatrovateľského úseku, sociálneho úseku, ekonomicko – prevádzkového úseku

8.1 Činnosť ošetrovateľsko-opatrovateľského úseku

Opatrovateľský úsek CSSPK predstavuje neoddeliteľnú súčasť každodennej starostlivosti o prijímateľov, ktorí sú odkázaní na pomoc inej osoby. Ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť zabezpečuje kvalifikovaný odborný personál 24 hodín denne, pod vedením manažérky oše-opa. úseku úseku.

Zamestnanci dodržiavajú etické zásady pri starostlivosti o prijímateľov, pristupujú ku každému s empatiou a rešpektom, čím prispievajú k vytváraniu dôstojného a podporného prostredia, ktorá posilňuje hlavný cieľ CSSPK – *čo najdlhšie udržať a podporovať nezávislosť prijímateľov, ponechať im mieru slobody v rozhodovaní, neustále zlepšovať kvalitu ich života a rešpektovať ich individuálne potreby.*

Starostlivosť je poskytovaná na základe individuálnych plánov, ktoré vypracúvajú sestry a opatrovateľky v spolupráci so pracovníkmi sociálneho úseku. Agenda úseku je vedená elektronicky v informačnom systéme Cygnus (IS Cygnus), pričom paralelne sa vedie aj písomná dokumentácia v denných záznamoch.

Komplexnú zdravotnú starostlivosť a pravidelné kontroly v CSSPK sa zabezpečujú v spolupráci so zmluvným poskytovateľom. Vykonávajú ich praktické lekárky MUDr. Šimková a MUDr. Horváthová. Psychiatrickú starostlivosť zabezpečuje psychiatricka MUDr. Veličová. V prípade potreby sú prijímatelia odporúčaní na odborné vyšetrenia do špecializovaných ambulancií.

Lieky a zdravotnícke pomôcky, vrátane pomôcok pre inkontinentných prijímateľov, zabezpečuje lekáreň Olmed Senec.

V jesenných mesiacoch bolo realizované očkovanie proti chrípke so súhlasom

prijímateľov.

Hlavným cieľom poskytovanej starostlivosti je:

- Podpora psychickej, fyzickej a sociálnej pohody prijímateľov
- Udržiavanie a stabilizácia zdravotného stavu
- Prevencia zdravotných komplikácií
- Zabezpečenie kvalitnej a bezpečnej starostlivosti v súlade s odbornými štandardmi

V CSSPK je kľúčové zabezpečenie kvalitnej a bezpečnej ošetrovateľskej starostlivosti a vykonávanie odbornej činnosti podľa ošetrovateľského procesu.

a) Poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti zahŕňa :

- *vedie komunikáciu s lekárom o zdravotnom stave PSS*
- *sledovanie zdravotného stavu, podávanie liekov,*
- *sestra informuje lekára o prípadnom zhoršení , zmene stavu PSS privolanie RZP, ZZS*
- *podávanie liekov podľa ordinácií lekára , aplikácia injekčnej liečby*
- *prevenciu preležanín, ošetrovanie rán a ďalšie výkony podľa indikácie lekára*
- *bandáže dolných končatín*
- *pravidelné monitorovanie fyziologických funkcií*
- *zabezpečovanie kontrol v odborných ambulanciách*
- *vedenie ošetrovateľskej dokumentácie v IS Cygnus*
- *vedie hlásenie sestier*
- *spolupráca s vedením, sociálnym úsekom, opatrovateľkami*
- *validácia interných dokumentov*
- *komunikácia s rodinnými príslušníkmi*

b) Vedenie ošetrovateľskej dokumentácie: Každý klient má individuálny plán starostlivosti, ktorý sa pravidelne aktualizuje. Sestry zaznamenávajú všetky výkony a zmeny v zdravotnom stave.

c) Spolupráca s lekármi a inými odborníkmi: Úsek komunikuje s praktickými lekármi, špecialistami, fyzioterapeutom a sociálnymi pracovníkmi.

d) Zabezpečenie hygieny a komfortu klientov: Pomoc pri osobnej hygiene, obliekaní, stravovaní a pohybe, najmä u imobilných klientov.

e) Výchovno-vzdelávacia činnosť: Edukácia klientov a ich rodín o zdravotnom stave, liečbe a prevencii.

f) Zabezpečenie zdravotníckeho materiálu a liekov kontrola zásob, objednávanie a evidencia liekov, manipulácia s liekmi podľa predpisov.

g) Koordináciu a metodické vedenie tímu zabezpečuje manažérka ošetrovateľsko-opatrovateľského úseku.

h) Podpora mobility a aktivít: Pomoc pri presune, sprevádzanie na prechádzky, účasť na voľnočasových aktivitách.

V roku 2024 sa nám podarilo zariadiť ambulanciu novým nábytkom: osobné uzamykateľné skrinky pre zamestnancov oše-opa úseku, sedačky do miestností opatrovateľov, vstavaná skriňa vo vyšetrovni, písacie stoly, stoličky, kartotéka. Pre väčšiu bezpečnosť našich obyvateľov, sme zabezpečili evakuačné podložky, antidekubitné matrace a podložky pre imobilných prijímateľov. Aktívne využívame IS Cygnus pri dokumentácii opatrovateľskej a ošetrovateľskej starostlivosti. Naďalej pracujeme na zlepšovaní medziľudských vzťahov a na zlepšovaní komunikácie medzi sebou. Zamestnancom úseku poskytujeme maximálne vybavenie pre čo najefektívnejšie a najkvalitnejšie vykonávanie ich práce.

8.2 Činnosť sociálneho úseku

Sociálny úsek vedie manažérka sociálneho úseku a jeho tím pozostáva zo sociálnych pracovníkov, inštruktora sociálnej rehabilitácie, pracovníka rozvoja pracovných zručností, asistenta pre sociálnu agendu a manažéra kvality. Tento personál počas celého roka zabezpečuje široké spektrum aktivít zameraných na zlepšovanie kvality odbornej práce, poskytovanie individuálnej a ľudskej podpory prijímateľom sociálnych služieb, spoluprácu s ich rodinami.

Hlavné činnosti úseku zahŕňali:

- Sociálne poradenstvo pre žiadateľov, prijímateľov a ich rodinných príslušníkov
- Administratívne úlohy spojené s procesom prijatia do zariadenia, jeho ukončením a sprievodnými dokumentmi (zmluvy, dodatky, úhrady, vyúčtovania fakultatívnych služieb)
- Vedenie a aktualizovanie evidencie žiadateľov o umiestnenie
- Činnosť v procese adaptácie nových prijímateľov a ich postupné začleňovanie do života zariadenia
- Pravidelná komunikácia a kontakt s príbuznými prijímateľov vrátane osobných návštev
- Vypracovávanie individuálnych plánov podpory a dodržiavanie štandardov kvality
- Riešenie bežných životných situácií a reagovanie na individuálne potreby prijímateľov

Pracovné kompetencie členov sociálneho úseku:

- Telefonické a osobné poradenstvo vrátane spracovania podnetov
- Práca s dotazníkmi a rozhovormi pri prijímaní nových klientov
- Sprostredkovanie pomoci pri vybavovaní úradných a súkromných záležitostí prijímateľov
- Spolupráca s matrikami, obcami, mestskými úradmi, komunitou a školami
- Organizácia dobrovoľníckych aktivít a kultúrnych podujatí v spolupráci s partnermi
- Vedenie evidencie depozitov a cenností, výpočty úhrad prijímateľov
- Zabezpečenie sprostredkovania fakultatívnych služieb (pedikúra, kaderník a i.)
- Sprevádzanie prijímateľov v záverečnej fáze života, vrátane zabezpečenia duchovnej podpory

- Sprostredkovanie sponzorstva a vypracovanie darovacích zmlúv
- Práca s poštovými zásielkami prijímateľov

Sociálny úsek tak v roku 2024 plnil významnú úlohu v poskytovaní komplexnej podpory zameranej na ľudský prístup, odborné poradenstvo a dôstojnú starostlivosť.

8.3 Činnosť ekonomicko-prevádzkového úseku

Ekonomicko-prevádzkový úsek zabezpečuje plynulé financovanie CSSPK prostredníctvom plnenia rozpočtového plánu na príslušný kalendárny rok. Samostatne vykonáva činnosti súvisiace s ekonomikou práce, ako aj s mzdovou a personálnou politikou.

Prevádzkoví zamestnanci zodpovedajú za zabezpečenie funkčného a bezpečného technického stavu zariadenia CSSPK. Technický stav zariadení a obytných jednotiek je na dobrej úrovni.

Odstraňovanie porúch prebieha podľa ich závažnosti, rozsahu a finančnej náročnosti, prednostne vlastnými kapacitami údržby. Kontrola technického stavu a funkčnosti jednotlivých zariadení sa vykonáva pravidelne – v mesačných intervaloch alebo pred nástupom nového prijímateľa sociálnej služby do CSSPK.

8.4 Vzdelávanie zamestnancov

V roku 2024 zamestnanci absolvovali povinnú *supervíziu podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách*, zároveň takmer všetci zamestnanci absolvovali viaceré vzdelávacie aktivity: - *Supervízia*

- *Kurz Prvej pomoci a KPR*
- *Odborné semináre v spolupráci s firmou Hartmann*
- *individuálne vzdelávanie*

9. Aktivity prijímateľov CSSPK v roku 2024

V roku 2024 sme pre našich prijímateľov soc. služieb realizovali :

- pravidelné denné aktivity
- príležitostné aktivity

Denné aktivity realizujeme s prijímateľmi soc. služby so zreteľom na ich individuálne fyzické a psychické potreby. S prijímateľom pracujú odborní pracovníci. Jednotlivé činnosti vykonávame individuálne aj skupinovo. Medzi dôležité procesy, ktoré udržujú prijímateľa v dobrej kondícii patria prvky sociálnej rehabilitácie. Naši prijímatelia majú radi spoločné stretnutia, na ktorých sa zapájajú do rôznych činností. Realizujeme aktivizačné činnosti, medzi ktoré patria: ľahké pohybové rozcvičky, činnosti, ktoré stimulujú jemnú motoriku, psychickú pohodu, duševnú rovnováhu.

V obľube majú rozhovory, spoločenské hry, hlavolamy, pamäťové tréningy, prácu v dielni s hlinou, ručné práce – vyšívanie, háčkovanie, kreslenie, počúvanie hudby, známych piesní, pozeranie filmov. Mobilnejší prijímatelia majú radi vychádzky do blízkeho okolia, parku, kultúrnych zariadení. Spoločne sa stretávajú na stretnutiach s folklórnymi súbormi mesta, organizáciami, dobrovoľníkmi. CSSPK pravidelne a radi navštevujú deti z materských a základných škôl z Pezinka a okolia.

Medzi príležitostné aktivity, ktoré sme oslávili počas roka patrili sviatky: Novoročné víťanie, Fašiangy, MDŽ, Víťanie jari, Deň Matiek, Majáles, Mesiac úcty k starším, Mikuláš, Vianočné stretnutie, na ktoré pozývame komunity z miestnych organizácií a spolkov.

V roku 2024 sa do práce s našimi prijímateľmi zapojili dobrovoľníci z radu študentov zo stredných škôl: Stredná odborná škola pedagogická, Sokolská 6, Modra, Gymnázium Pezinok, Senecká 2, Pezinok za čo im veľmi ďakujeme. Sme vďační za dobrovoľnícku prácu spoločenstvu Máriinej Légie z Pezinka. Členky spoločenstva od svojho vzniku pravidelne navštevujú našich prijímateľov a duchovne im pomáhajú zvládať ich životné strasti. Na spoločných modlitbách, svätých omšiach nachádzajú pokoj, zmierenie a nádej. Spolupráca s komunitnými spolkami mládeže a seniorov je prínosom pre život prijímateľov. Okrem spolkov a družien z Pezinka a okolia sú nám nápomocní rodinní príslušníci prijímateľov aj zamestnancov.

Spoločne sa usilujeme, aby sa prijímatelia cítili dobre a spokojne v novom životnom priestore, ktorý nazývajú domovom.

9.1 Aktivity prijímateľov CSSPK na Hrnčiarskej 37, Pezinok v roku 2024

Január, február – Nový rok sme privítali s nadšením a očakávaním. Prvé stretnutia v Novom roku sa niesli vo veselej, priateľskej atmosfére. Rovnako fašiangové zábavné podujatie, ktoré nám spríjemnili spevom a dobrou zábavou naši priatelia – folkloristi z Pezinka. Vyrábali sme spoločne fašiangové masky, vyzdobovali interiér. Nevľúdne počasie nám doprialo sa zabaviť v spoločenskej miestnosti hrami, pri ktorých nechýbali mladí študenti a študentky.



Marec nám priniesol okrem prvých slnečných lúčov aj chuť tvoriť. V Plaveckom Podhradí sme spoločne s našimi priateľmi z DSS vytvorili jarné dekorácie a bolo nám veľmi fajn. Príjemné chvíle sme trávili aj vychádzkami do parku. Pani Paulínka z mestského úradu v Pezinku nás zasväcovala do tajov počítačových zručností.



Apríl nás prekvapil množstvom nezabudnuteľných chvíľ. Pokračovali sme v tvorivých činnostiach, na rozhovory s nami hostia z Malokarpatskej knižnice v Pezinku. Sviatok MDŽ nám urobili krajším členovia z miestneho spolku Matice slovenskej a súboru Obstrléze. Vnútorňú silu sme načerpali modlitbami v Marianke.



Májové stretnutia s deťmi, mládežou a rovesníkmi nás naplnili radosťou aj dojatím. Navštívili nás deti zo Špeciálnej základnej školy v Pezinku, FS Radosť, klienti z priateľských DSS na podujatí „Majáles“. V Zámockom parku v Pezinku sme sa zúčastnili „Festivalu kultúry“, kde sme prezentovali práce našich šikovných prijímateľov. V DSS Báhoň a v DSS Rača na DOD sme zažili krásny deň, kde sme stretli veľa kamarátov.



Jún a júl bol priaznivý na pekné slnečné dni, tak sme ich využili na aktívny pobyt vonku v našej záhrade. Pohybové, vedomostné a zábavné hry boli to, čo nám dodalo veľa dobrej nálady. Tanečníčky z Grinava – Group nám prišli ukázať krásne pohybové kreácie.

V júli sme sa dočkali milej udalosti, vedením BSK bola poverená riadením Mgr. Simona Šmátralová. Všetci sa tešíme a prajeme veľa úspešných rokov v práci aj súkromí.



August nás prekvapil novými podnetmi a návštevami. Naša prijímateľka p. Emília Démuthová bola ocenená a zúčastnila sa odovzdávania ceny prijímateľ DSS v Slovenskom Grobe. Ďalším pekným podujatím bola návšteva včelára pána Viktora Wercholáka u Dubovej. Na toto milé stretnutie budeme dlho spomínať.



September a október bol ako vždy štedrý na podujatia v meste, preto sme využili navštíviť niektoré z nich. Najprv sme zavítali na Vinobranie, ochutnali dobroty v stánkoch, potešili sa peknými výrobkami. Ľudovými piesňami nás prišli potešiť priatelia z Ľ.H. Pezinčané pri príležitosti sviatku starších. Umenie našich šikovných a tvorivých klientov sme využili a zúčastnili sa súťaže „Jesenný les“. V Bábkovom divadle v Bratislave na „Župnom festivale divadelnej tvorby“ sme obdivovali vystúpenia klientov zariadení z nášho i susedných samosprávnych krajov. Ako sa máme správať, aby sme boli v bezpečí nám prišla pripomenúť Mgr. Lucia Korytárová z mestskej polície v Pezinku.



November ako vždy patrí k mesiacu, kedy nás počasie neláka von. Tvorivé dopoludnia aj popoludnia sme využili na vyrábanie vianočných dekorácií. Počas celého roka obdarúvame nimi priateľov, rodiny a zúčastňujeme sa predajných aj benefičných podujatí. Aj v novembri sa uskutočnili duchovné stretnutia, modlenia a svätá omša. Navštívili nás pracovníčky z Malokarpatskej knižnice, rozhovory s nimi sú vždy veľmi zaujímavé a vítané.

December bol plný očakávania, radostných aj emotívnych chvíľ. Mikulášska nádielka potešila, prišli žiaci z materských aj základných škôl. Krásne chvíle vyčarili úsmevy nám všetkým. Zúčastnili sme sa vianočných trhov v Bratislave, kde sme zožali pochvalu za kreativitu. Vianočnú atmosféru priniesol súbor Ľ.H. Pezinčané v programe pre našich prijímateľov a zamestnancov. Ďakujeme projektu „ Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok “ , darčekom od pána župana a všetkým dobrým ľuďom, ktorí urobili našim prijímateľom krajšie Vianoce.



9.2 Aktivity detašovaného pracoviska DSS Hestia



Do roku 2024 sme vstúpili optimisticky, dobre naladení a s množstvom plánov. Začali sme ho už tradične m novoročným prípitkom a oslavou.



Február sme si spestrili karnevalo - valentínskou diskotékou. Keďže je v živote dôležitá rovnováha, privítali sme medzi nami opäť našu kamarátku Aniko, ktorá nás zharmonizovala s liečivými miskami.



Taktiež sme si splnili jeden z našich snov – zariadili sme si relaxačnú miestnosť, ktorú naši prijímatelia radi využívajú .



Celý marec sme sa poctivo pripravovali na veľkonočné sviatky. Usilovne sme tvorili a vyrábali rôzne jarne dekorácie, upratovali a skrášľovali priestory zariadenia, no najmä sme sa venovali našej novej záľube – pečeniu rôznych dobrôt. Aby sme si mohli nakúpiť potrebné ingrediencie, zbierali sme zálohované fľaše, ktoré sme chodili odovzdávať.



Úsmev na tvári nám nevyčarili len prvé jarňé lúče slnka, ale i veselé vystúpenie klauna z Trenčianskej nadácie Dr.Klaun.



Apríl bol pre našu Zuzku výnimočný – oslávila životné jubileum.



Adam a Milan už dlhé roky navštevujú Ateliér v lese, kde pod vedením arteterapeutky Mgr. Marcelky Jurášovej tvoria jedinečné umelecké diela. Tento rok stihli nielen tvoriť a vystavovať svoje diela, ale ísť aj na výlet do Martina, ktorý si spestrili návštevou múzea Martina Benku a Turčianskej galérie umenia.



V máji sme sa vybrali do Galanty na benefičný koncert „Chyťme sa za ruky“, kde sme si užili vynikajúce vystúpenia viacerých spevákov.



Vďaka pánovi Červenkovi, sme koncom mesiaca predčasne oslávili MDD slávnostným obedom v reštaurácii Simple.



Jún bol popretkávaný množstvom akcií. S radosťou sme sa zapojili do projektu „Naše mesto“. Pomoc dobrovoľníkov sme využili nielen pri výlete na Dubovú do Včelieho domčeka, ale najmä pri vytvorení bylinkovej záhradky, kde sme vysadili liečivé bylinky.





Aj tento rok sme sa zúčastnili krásnej akcie poriadanej ZPMPvSR „Deň krivých zrkadiel“, na Partizánskej lúke sme sa naučili podávať prvú pomoc a v Plaveckom podhradí sme si netradične zašportovali.



Na Festivale kultúry a športu v Zámockom parku sme prezentovali naše zariadenie. Júl nám okrem leňošenia v záhrade spestril Mr. Bubble z nadácie Dr.Klaun.



V auguste si náš Milanko v Slovenskom Grobe prevzal ocenenie prijímateľa sociálnej služby.



O tom, že život je zmena sa presvedčila Silvika, ktorá po tridsiatich rokoch odišla z Hestie do CSS Plavecké Podhradie. Na spoločnej rozlúčke sme však dlho neplakali, pretože vieme, že sa budeme stretávať naďalej.

Na september sa Janka tešila už niekoľko mesiacov, pretože mala veľký deň – oslávila životné jubileum.



Riško a Kristínka sa zúčastnili na turnaji v hádzaní šípok, ktoré organizovalo CSS Javorinská



S jubileami sme pokračovali i v ďalších mesiacoch. V októbri oslavovala Lucka, v novembri Deniska.



Svojimi kulinárskymi zručnosťami sme sa pochválili i rodičom, ktorí mali možnosť ochutnať rôzne tekvicové dobroty.



S napečenými koláčikmi sme sa vybrali aj na výlet do Modry, kde sme boli pozvaní na imatrikulačnú slávnosť študentiek SOŠ Pedagogickej.





S radosťou sme išli navštíviť našich kamarátov z CSS Merema do ich nového domčeka v Častej.

December je mesiac na ktorý sme sa tešili asi najviac. Premenili sme sa na vianočných škriatkov a pustili sa do práce. Upratovali, ozdobovali, vypekali, privítali sme návštevy, užívali sme si čarovnú atmosféru vianočného kina a tešili sa z množstva darčiekov pod stromčekom.



Naše poďakovanie patrí predsedovi BSK pánovi Jurajovi Drobovi a Odboru sociálnych vecí za krásne darčeka, ktorými doplníme našu relaxačnú miestnosť. Cirkevný zbor evanjelickej cirkvi z Limbachu a Grinavy nás opäť prekvapili množstvom materiálu na kreatívnu činnosť a vďaka OZ Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok, si každý náš prijímateľ našiel pod stromčekom niečo pekné.



10 Rozbor hospodárenia za rok 2024

1. príjmy (223)	
Príjmy	448 147,82 €
2. výdavky (600)	
Bežné výdavky	2 448 884,13 €
610 - mzdy, platy	1 237 832,05 €
620 - poistné	457 010,54 €
630 - tovary a služby (kód) 01101	738 878,91 €
630 - dar (ZF72)	230,00 €
630 - (003 03)	2 201,30 €
640 - bežné transfery	12 731,33 €

Zoznam neuhradených faktúr k 31. 12. 2024: žiadne

Pohľadávky k 31.12.2024

Pohľadávky prijímateľov k 31.12.2024	59 196,96 €
Spolu pohľadávky účet 052 poskytnutý preddavok	7 601,41 €
Spolu pohľadávky vo výške	66 798,37 €

11 Prehľad o stave majetku k 31.12.2024

	stav majetku	stav majetku
	k 31.12.2023	k 31.12.2024
budova 021-1	2 956 011,09€	3 310 994,75€
stroje, prístroje 022-4	55 549,59€	86 278,01€
prístroje 022-5	122 546,60€	125 436,60€
inventár 022-7	37 972,68€	37 972,68€
dopr. prostriedky 023-6	89 300,68 €	89 300,68 €
drob DHM 028-1	73 027,85 €	73 027,85 €
pozemky 031-9	441 261,38 €	441 261,38 €
HDM spolu	3 775 669,87€	4 164 271,95€
DHM a DNM 750	349 194,91€	392 996,29€
mat. zásoby 112	15 827,59 €	18 324,83€
peniaze 211	0,00 €	0,00 €
ceniny 213	0,00 €	0,00 €
majetok vedený v OE	21 269,23 €	30 410,96€

12 Ostatné

Odpisy majetku v roku 2024 boli riadne zaúčtované.

Záver

Všetky úseky v našom zariadení pracujú v zmysle súčasnej platnej legislatívy.

Výročnú správu vypracovali *Mgr. Simona Šmátralová, Mgr. Jana Mareková, Mgr. Dana Hreusová, Mgr. Andrea Juranová, Michaela Mičunková, Zuzana Fischerová.*

Rozbor hospodárenia a prehľad o stave majetku vypracovala *Veronika Panáková, Katarína Juranová.*

V Pezinku 01.07.2025

Schválila: Mgr. Simona Šmátralová
riaditeľka CSSPK